



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Estudio de Opinión Pública

¿Qué pedimos los Chilenos?

El caso de Chillán

Álvaro Acuña Hormazábal – Benito Umaña Herмосilla.

Académicos Facultad de Ciencias Empresariales

Universidad del Bío-Bío



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



 **5 años**
Acreditada
Hasta agosto 2024

EN TODAS LAS ÁREAS
Gestión Institucional
Docencia de Pregrado
Docencia de Postgrado
Investigación
Vinculación con el Medio



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Ante la movilización social más grande presenciada en los últimos años, la cual **no ha tenido una conducción institucional ni personal**, rompiendo todos los paradigmas y constructos sobre el comportamiento de las personas respecto al funcionamiento del sistema país, la **Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad del Bío-Bío** ha querido recoger **información de primera fuente** respecto a qué motiva esta situación, cuáles son las demandas y que genera en la ciudadanía un evento como éste.



El objetivo es dar **un primer paso** respecto a la importancia de contar con información de primera fuente para la mejor toma de decisiones, tal como lo hacen los países desarrollados (Participación ciudadana, democracia deliberativa) para **aportar de mejor forma al bienestar subjetivo** de la población.



Algunas consideraciones...

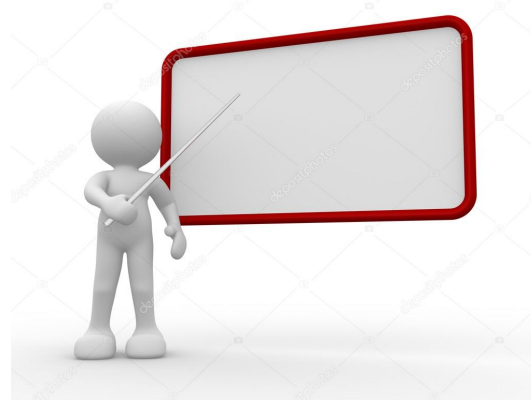


1. En base a lo expresado por diferentes actores del país, la ciudad y región en los medios de comunicación tradicionales y virtuales, se construyó una encuesta de 11 preguntas y 3 identificadores del encuestado (edad, sexo, ocupación).
2. La encuesta fue revisada por un panel de expertos, los cuales manifestaron observaciones que fueron incluidas.
3. Se contrató y capacitó a 10 encuestadores con experiencia en este tipo de trabajo, todos estudiantes universitarios.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Algunas consideraciones...



1. Se aplicó la encuesta en la plaza de armas de la ciudad de Chillán y en el paseo Arauco entre las 16.00 y 21.00 del jueves 24 de octubre. Se determinó realizar una “Operación rastrillo” en donde cada encuestador tenía 100 encuestas y fuimos recorriendo el sector hasta lograr 1000.
2. Se debe especificar que este estudio no es representativo de la ciudad de Chillán, por lo mismo no se pueden extrapolar los resultados a una población más amplia. Se encuestó a las personas de forma aleatoria y según conveniencia (quiénes quisieran contestar).
3. Se determinó encuestar a las personas presentes en la movilización, ya que son ellas las que han actuado por las mejoras del país, que hasta antes de este estudio, no estaban claras, pero si se presumían.



Caracterización del encuestado

44,6% Masculino



55,0% Femenino

0,4% No respondió

- El 10,3% tiene entre 15 a 18 años.
- El 51,2% tiene entre 19 y 25 años.
- El 27,5% tiene entre 26 y 40 años.
- El 10,1% tiene entre 41 y 65 años.
- El 0,9% tiene mas de 65 años.

- El 50,3% es estudiante.
- El 35,0% es trabajador.
- El 9,6% está cesante.
- El 5,1% no responde.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Resultados.





UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Pregunta 1:

El movimiento social que se está viviendo que emoción le produce:

Esperanza	45.8%
Optimismo	30.2%
Alegría	6.1%
Miedo	1.5%
Rabia	12.9%
Tristeza	3.0%
No responde	0.5%



Pregunta 2:

¿Cuál cree usted es la principal causa que motiva el actual movimiento social? *Acá podían escoger máximo 3 alternativas.*

Alza del transporte público	1.95%
Pensiones bajas de los jubilados	17.41%
Malos Políticos y mal sistema político	17.85%
Constitución del Estado no acorde a los tiempos	13.61%
Mala salud pública	11.28%
Educación de baja calidad y desigual	8.52%
Bajos sueldos	10.10%
Altos sueldos de políticos	4.78%
Exigencia de jornada laboral de 40 horas	1.25%
Medicamentos caros	1.28%
Colusión y abusos de las empresas	10.14%
Delincuencia	1.01%
Otro	0.44%



Pregunta 3:

De los motivos señalados anteriormente,
¿Cuál a su juicio es el primero que debería implementarse
para comenzar a normalizar la situación en el país?

Alza del transporte público	0.9%
Pensiones bajas de los jubilados	13.5%
Malos Políticos y mal sistema político	24.5%
Constitución del Estado no acorde a los tiempos	31.9%
Mala salud pública	6.9%
Educación de baja calidad y desigual	5.0%
Bajos sueldos	8.8%
Altos sueldos de políticos	3.8%
Exigencia de jornada laboral de 40 horas	0.3%
Medicamentos caros	0.2%
Colusión y abusos de las empresas	3.8%
Delincuencia	0.2%
Otro	0.2%



Pregunta 4:

Usted cree que los problemas se pueden superar:

Haciendo modificaciones al actual sistema país (político – económico – social)	31.4%
Construyendo una nueva forma de sistemas país (político – económico – social)	67.0%
No hay solución a los problemas	1.2%
No responde	0.4



Pregunta 5:

¿Cuánto tiempo cree durará este movimiento social?

Hasta la próxima semana	9.1%
Un mes por lo menos	16.6%
Meses	7.9%
Lo que tenga que durar	66.1%
No responde	0.3%



Pregunta 6:

¿Quién debería liderar estos cambios?

Gobierno a través del presidente y sus ministros.	23.6%
Senadores y diputados	4.4%
Intendente y seremis de cada región	1.1%
Alcalde y concejales de cada ciudad	1.6%
Nuevos dirigentes elegidos por la gente especialmente para este proceso	24.1%
Nuevos dirigentes elegidos por la gente especialmente para este proceso y sin militancia en ningún partido político	45.2%



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Pregunta 7:

¿Qué le parecieron las medidas anunciadas por el presidente?

Malas	68,8%
Un primer paso	20,5%
Buenas pero insuficientes	9,9%
Buenas	0,5%
No responde	0,3%



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Pregunta 8:

¿Usted cree que debe haber cambio de ministros?

Si	92,6%
No	3,5%
Otros	1,8%
No responde	2,1%



Pregunta 9:

¿Está de acuerdo con el “Estado de emergencia” en Chillán y Chillán Viejo?

Si	18,3%
No	81,6%
No responde	0,1%



Pregunta 10:

¿Qué es lo que usted pide? Acá podían responder máximo 2 alternativas.

No más AFP	20.51%
Nueva Constitución	27.51%
Salud de calidad y gratis para todos	15.16%
Educación de calidad y gratis para todos	12.26%
Cambio del sistema y de los políticos	23.00%
Otra: ¿Cuál?	0.4%
No responde	1.25%



Pregunta 11:

¿Usted cree que la situación país sería mejor si nuestras relaciones fueran más sinceras, igualitarias?

Si	44,8%
Si, pero es una utopía	12,8%
Si, contribuiría	27,9%
No, los cambios son de fondo, no de relaciones	8,8%
No es suficiente	4,3%
No	0,9%
No responde	0,5%



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

Estudio de Opinión Pública

¿Qué pedimos los Chilenos?

El caso de Chillán

Álvaro Acuña Hormazábal – Benito Umaña Hermosilla.

Académicos Facultad de Ciencias Empresariales

Universidad del Bío-Bío