



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



# OBSERVATORIO LABORAL REGIÓN DE ÑUBLE

RESULTADOS ENCUESTA COVID  
TRABAJADORES - REGIÓN DE ÑUBLE

# Antecedentes

---

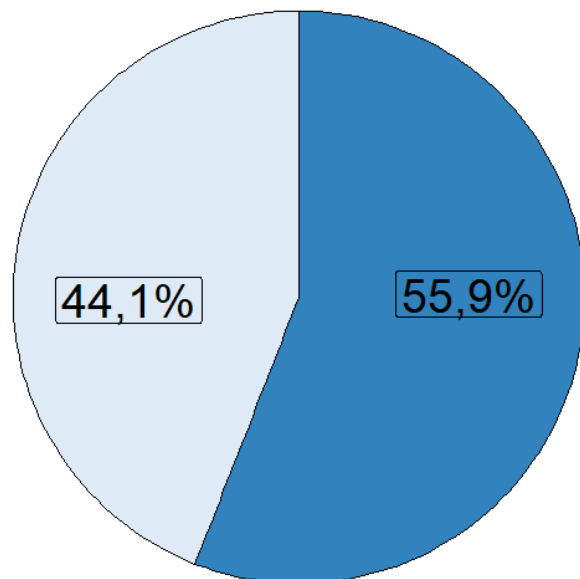
- Técnica de Muestreo: Muestra autoseleccionada a través de la aplicación de encuestas mediante un cuestionario en línea
- Factores de expansión: Corrección de sesgo de selección y post-estratificación.
- Grupo objetivo: Mujeres y Hombres entre 15 y 65 años, educación media completa y acceso a conexión a Internet, residentes en la región de Ñuble.
- Fecha de aplicación: Entre el 22 de abril y el 03 de mayo de 2020.
- Tamaño de la muestra: 563 casos

# Hechos noticiosos destacados durante el trabajo de campo

Fecha	Noticia
22 de abril	Descartan que Persa San Rafael reabra sus puertas al público
22 de abril	Anuncian plan para controlar medidas sanitarias tras levantar cuarentena
24 de abril	“Un 99% de los locales comerciales están funcionando de manera organizada”
24 de abril	Empresas de turismo se acogen a Ley de Protección del Empleo
25 de abril	Crisis: 53% reconoce que sus ingresos bajaron
27 de abril	Más de 200 consultas por despidos ingresaron a la CAJ durante abril
28 de abril	Más de 2 mil empresas locales han suspendido contratos
28 de abril	Aclaran que cordón sanitario se levantará después del fin de semana largo
29 de abril	Mall Arauco Chillán podría abrir cumpliendo las medidas para evitar contagios
02 de mayo	Previo a su reapertura ordenan sanitización del Terminal María Teresa
02 de mayo	Implementarán vías exclusivas para peatones y transporte en Chillán

# Caracterización sociodemográfica

## Sexo



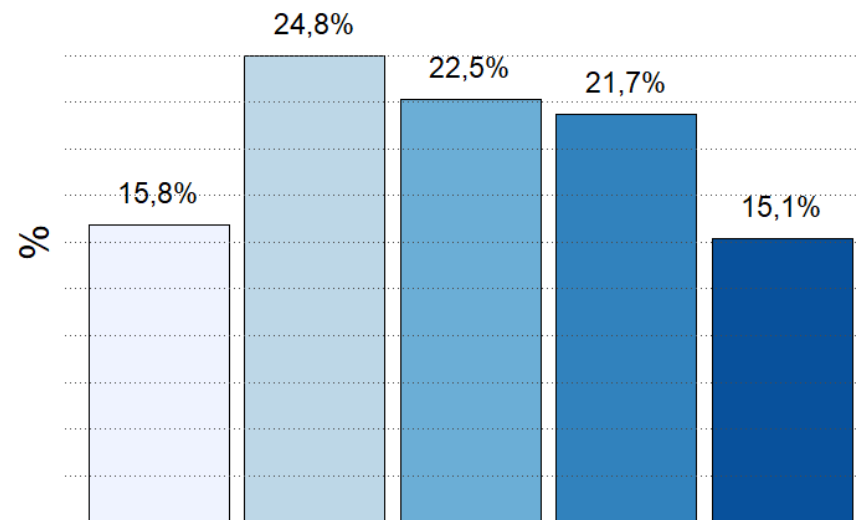
□ Hombre ■ Mujer

Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

Pregunta: ¿Con qué sexo se identifica?

número de casos: 563

## Tramos de edad



□ 15 a 24 años ■ 45 a 54 años  
 □ 25 a 34 años ■ 55 a 64 años  
 □ 35 a 44 años

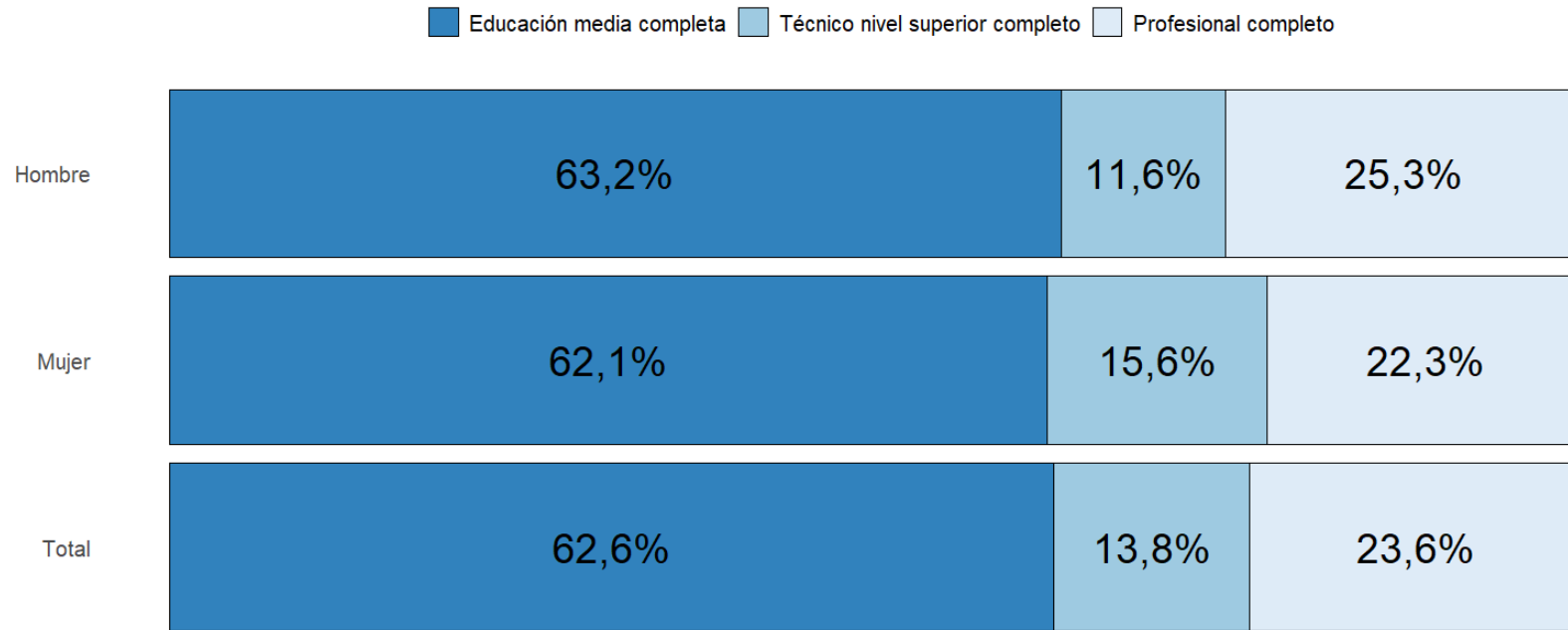
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

Pregunta: ¿Cuál es su edad?

número de casos: 563

# Caracterización sociodemográfica

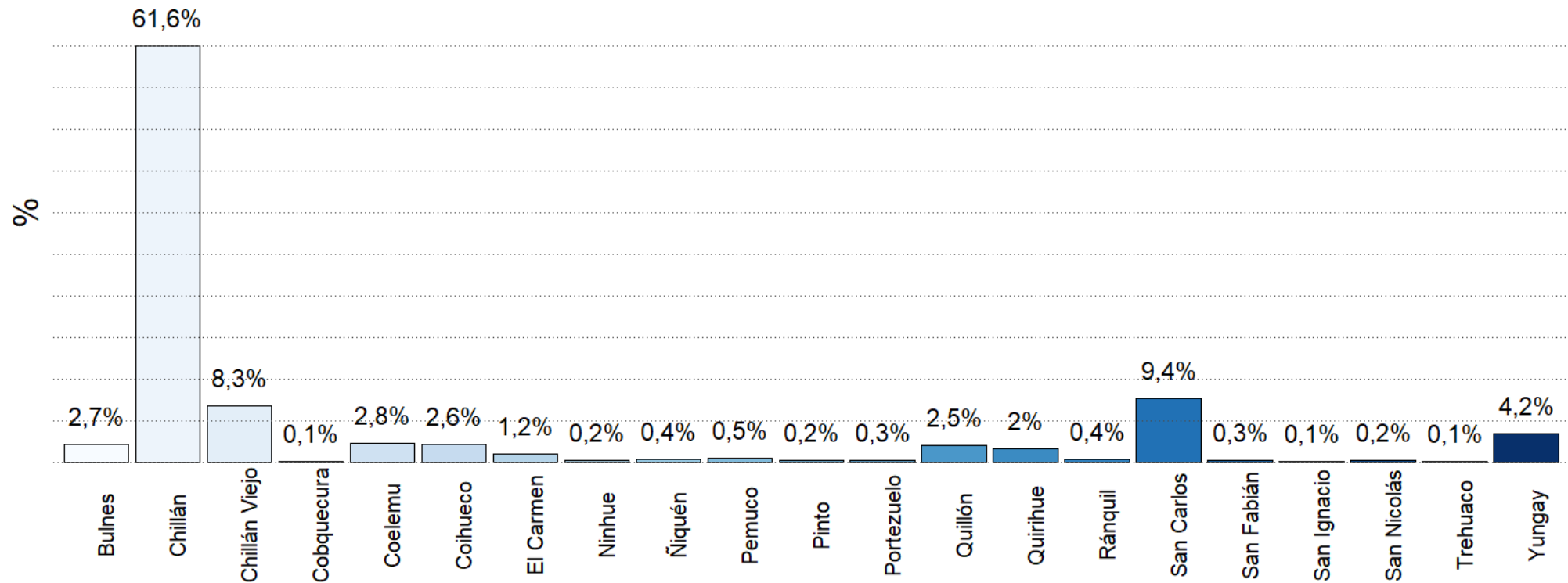
## Nivel educacional



% de respuestas

Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble  
Pregunta: Nivel educacional  
número de casos: 563

# Distribución de la muestra por comuna

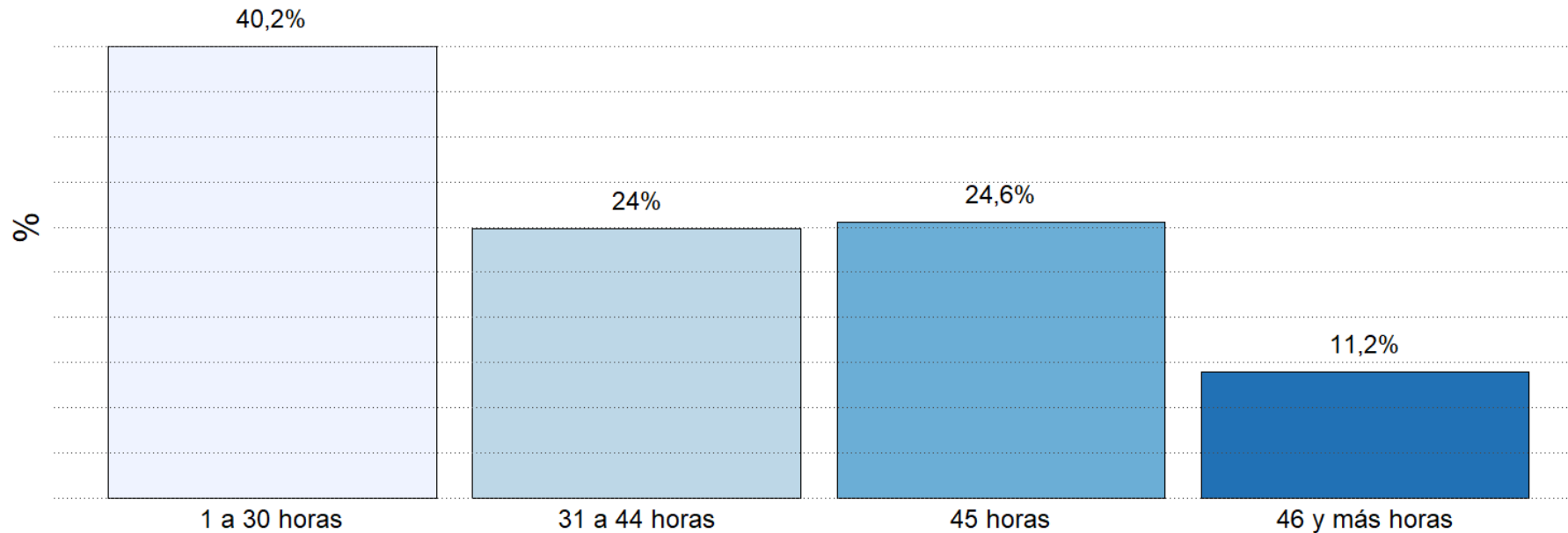


Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: Comuna de residencia  
número de casos: 563*

# Horas trabajadas habitualmente

## Horas trabajadas



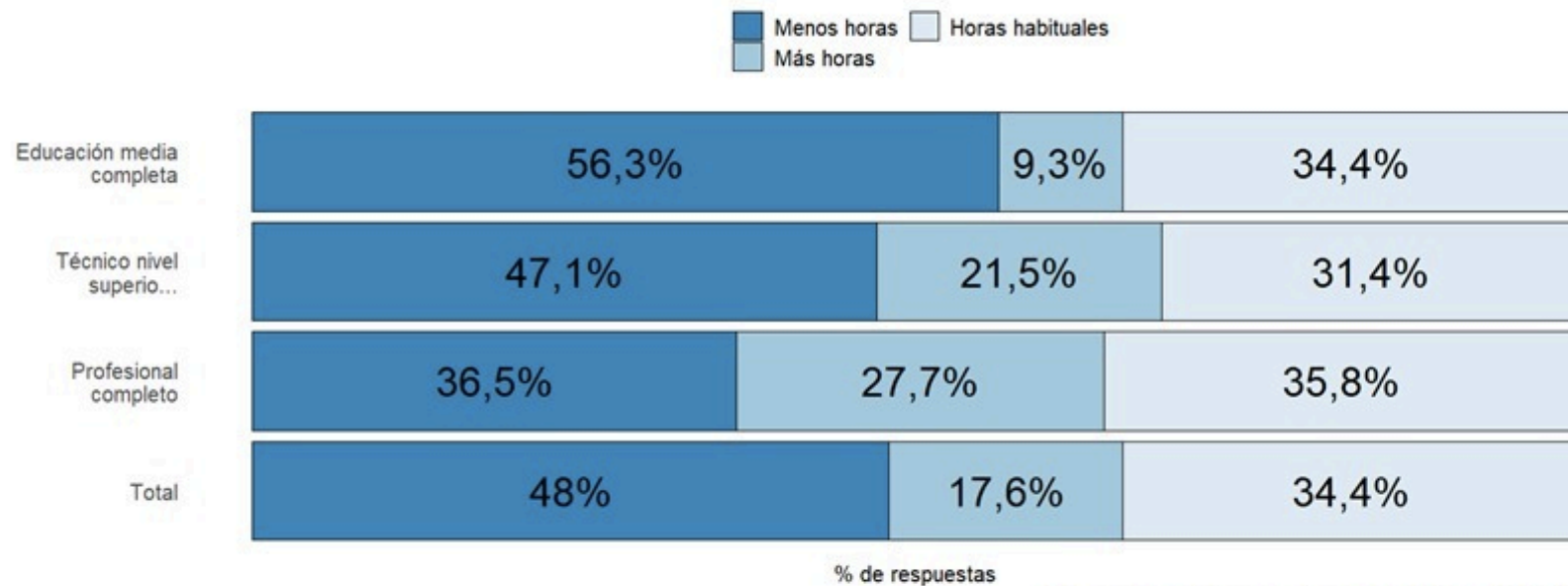
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: Habitualmente, ¿cuántas horas trabaja a la semana?*

*número de casos: 324*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar*

# ¿Trabajó más o menos horas de las habituales?



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

Pregunta: La semana pasada, ¿trabajó más horas o menos horas de las habituales en su actividad principal?

número de casos: 336

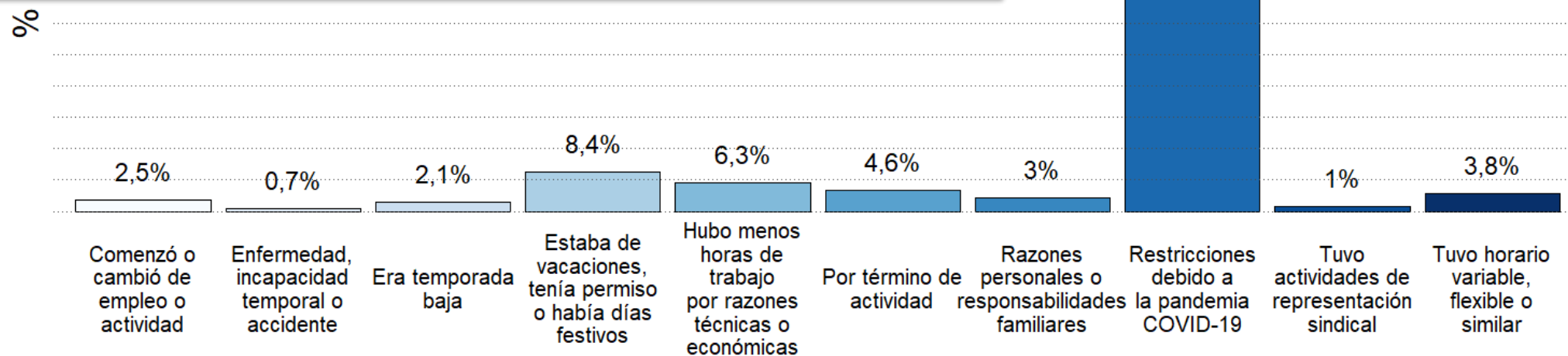
Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar

Si se considera al conjunto de trabajadores sin distinguir por nivel educativo, se tiene que un 34,4% trabajó las horas habituales, 17,6% más horas y un 48% menos horas.



# ¿Por qué trabajó menos horas?

La principal razón para trabajar menos horas a las habituales son las restricciones emprendidas por la autoridad para controlar el avance de la pandemia.



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: ¿Por qué trabajó menos horas a lo habitual durante la semana pasada en su actividad principal?*

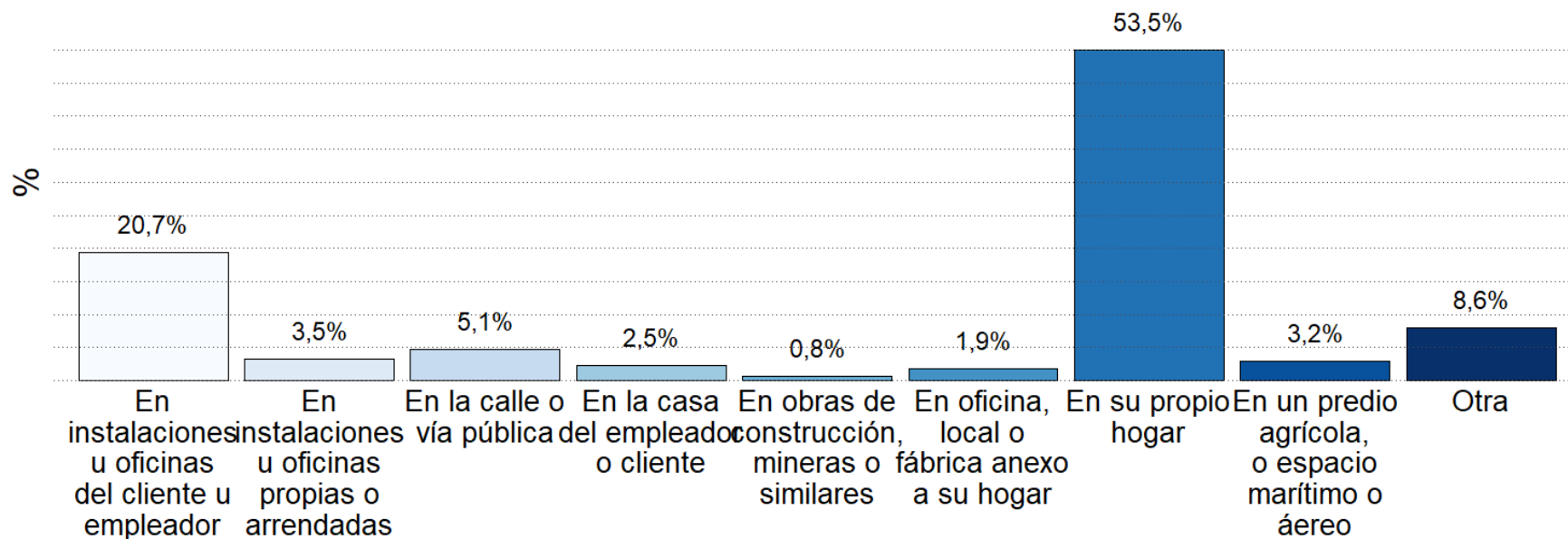
*número de casos: 153*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar menos horas de lo habitual*

# ¿Dónde realizó principalmente sus tareas?

Se aprecia una proporción relevante de trabajadores que realizaron labores desde su hogar, lo que se explica debido a la fecha de levantamiento de la información, que hace alusión al período de cuarentena total en la ciudad de Chillán.

El trabajo en el hogar, aunque muy similar al concepto de teletrabajo, se diferencia de éste pues no necesariamente implica el uso de medios tecnológicos.



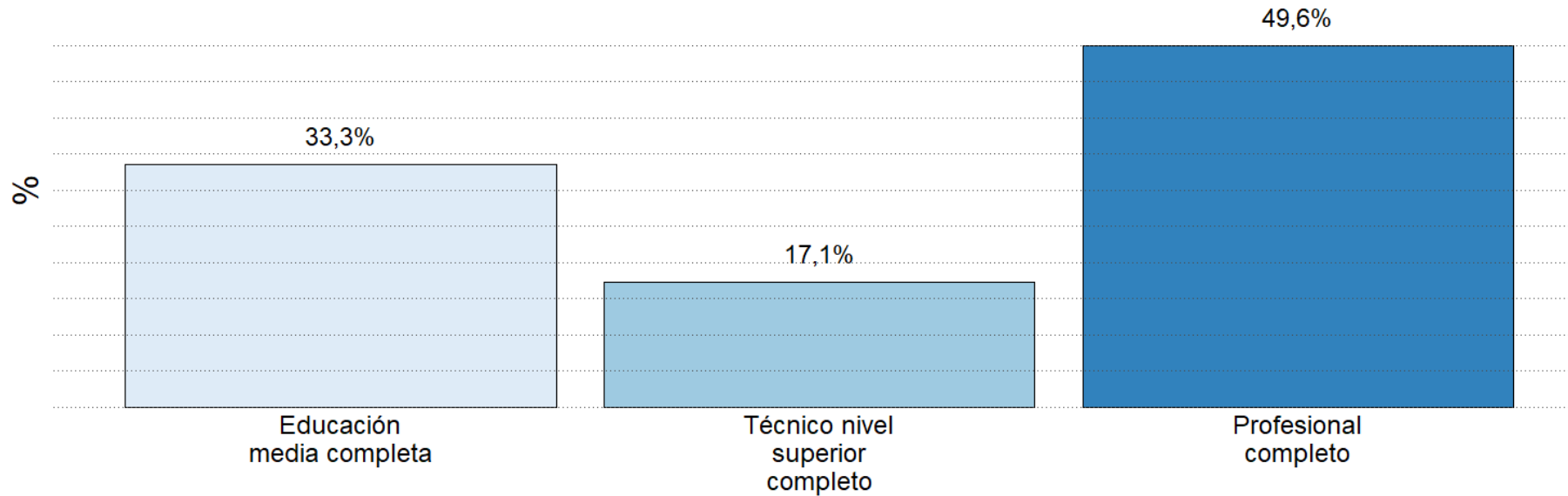
Fuente: Observatorio Laboral de Nuble

Pregunta: En la semana que terminó el domingo pasado, ¿dónde realizó principalmente sus tareas?

número de casos: 336

Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar

# Trabajo en el hogar según nivel educacional



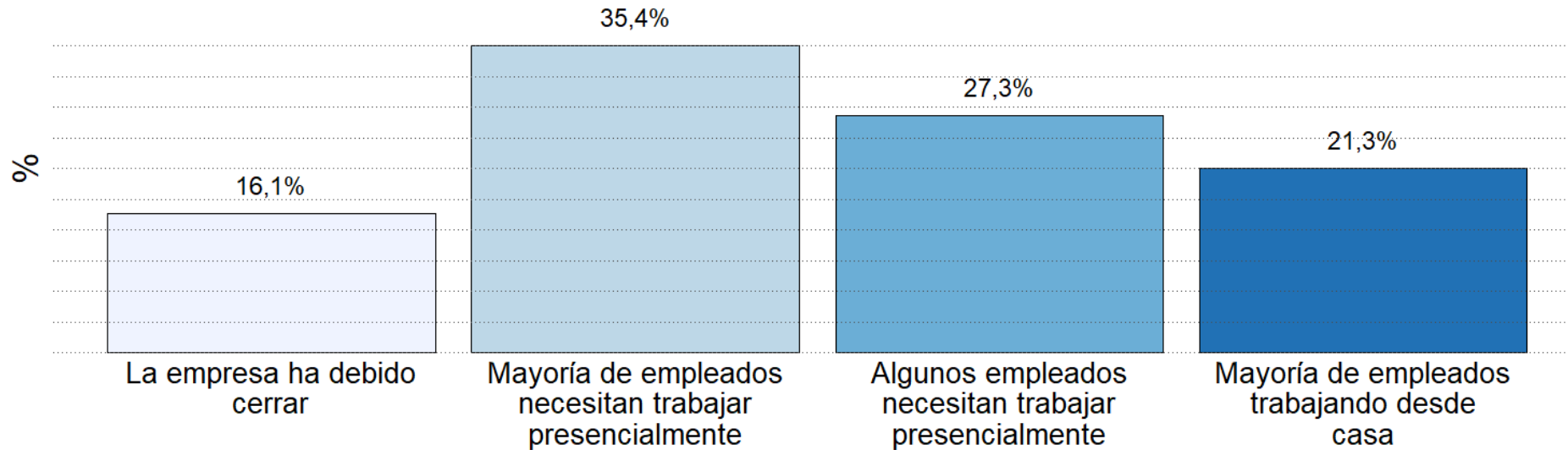
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: En la semana que terminó el domingo pasado, ¿dónde realizó principalmente sus tareas?*

*número de casos: 206*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar desde su hogar*

# Impacto sobre la empresa en que trabaja



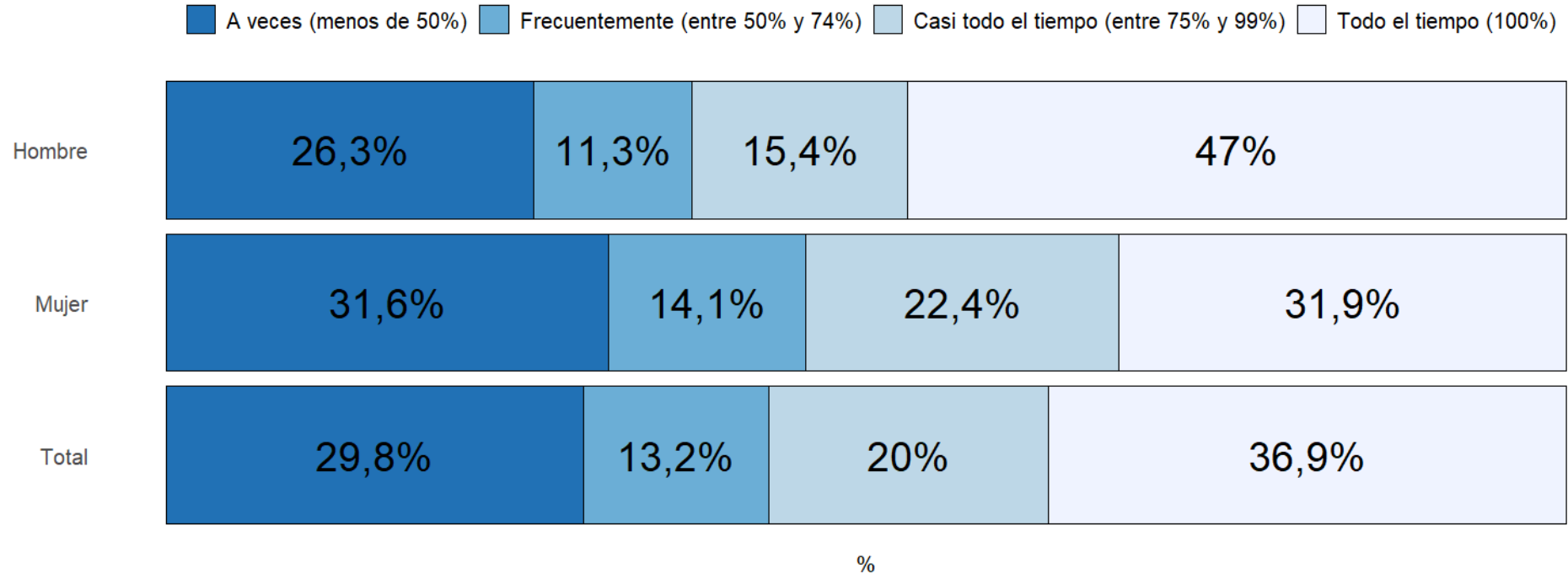
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: ¿Qué impacto en el normal funcionamiento ha sufrido La empresa, negocio o institución que paga su sueldo debido a la pandemia de COVID-19?*

*número de casos: 330*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar*

# Porcentaje de la jornada dedicada a trabajar desde el hogar



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

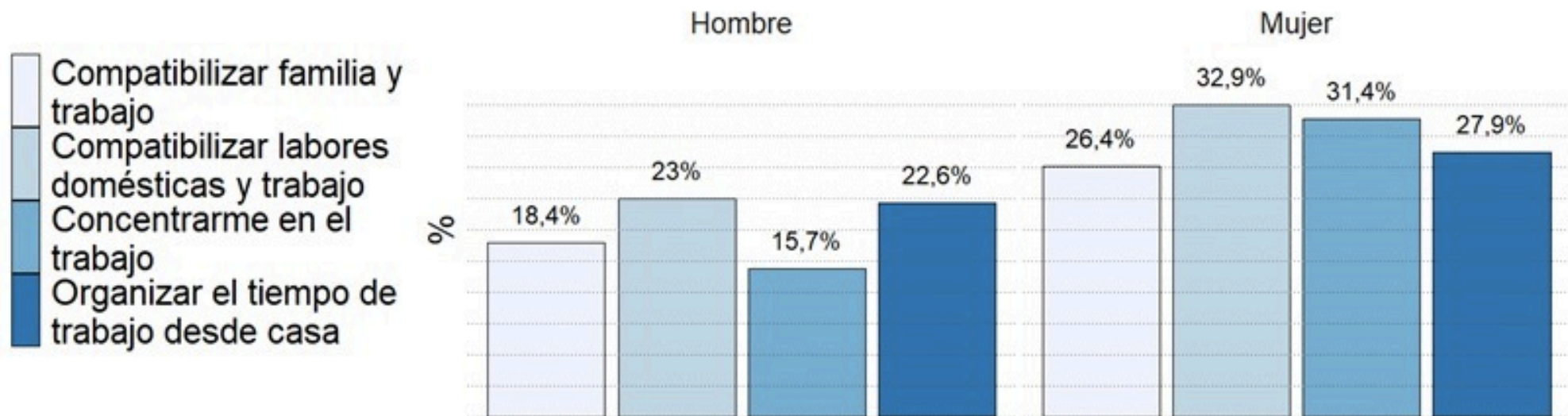
*Pregunta: En relación a sus horas habituales de trabajo ¿qué porcentaje de tiempo ha usado trabajando desde su hogar?*

*número de casos: 211*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar desde su hogar*

# Dificultades asociadas a la modalidad de teletrabajo

## Dificultades asociadas al teletrabajo



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

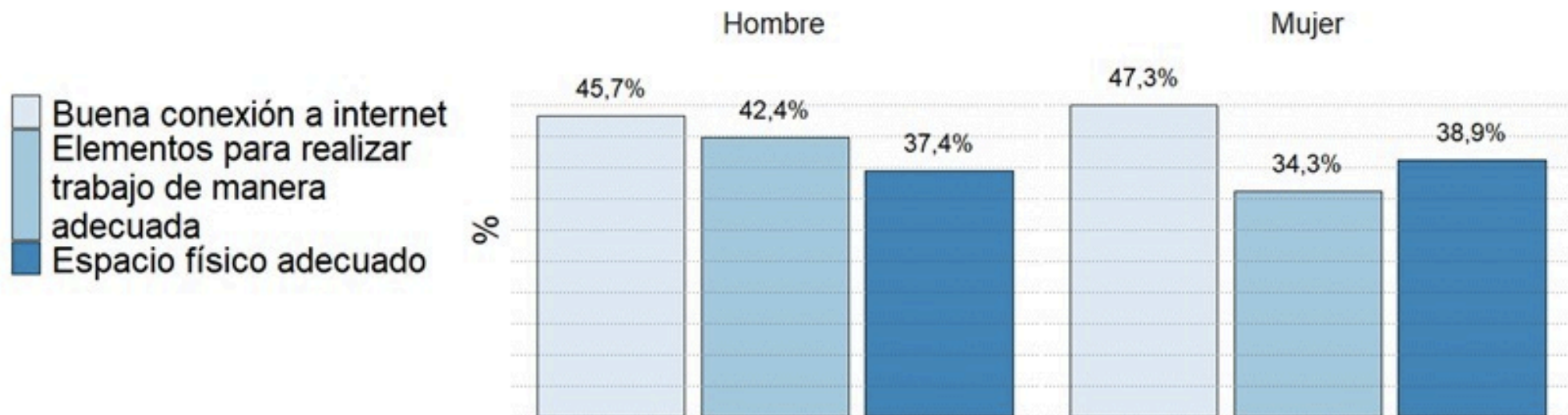
*Pregunta: En general, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted en relación a las siguientes afirmaciones sobre el trabajo desde casa? (% De acuerdo y Muy de acuerdo)*

*número de casos: 211*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar desde su hogar*

# Condiciones materiales para el teletrabajo

## Condiciones materiales para el teletrabajo



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

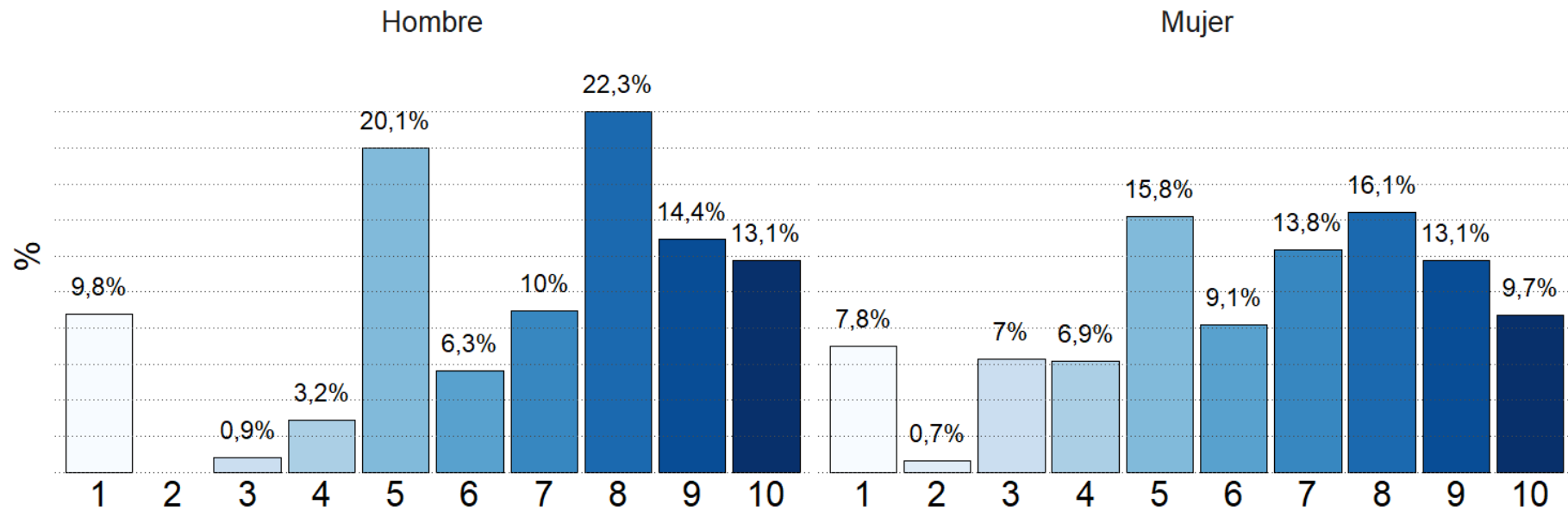
*Pregunta: En general, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted en relación a las siguientes afirmaciones sobre el trabajo desde casa? (% De acuerdo y Muy de acuerdo)*

*número de casos: 211*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar desde su hogar*

# Satisfacción con modalidad de teletrabajo

(Escala de 1 a 10)



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

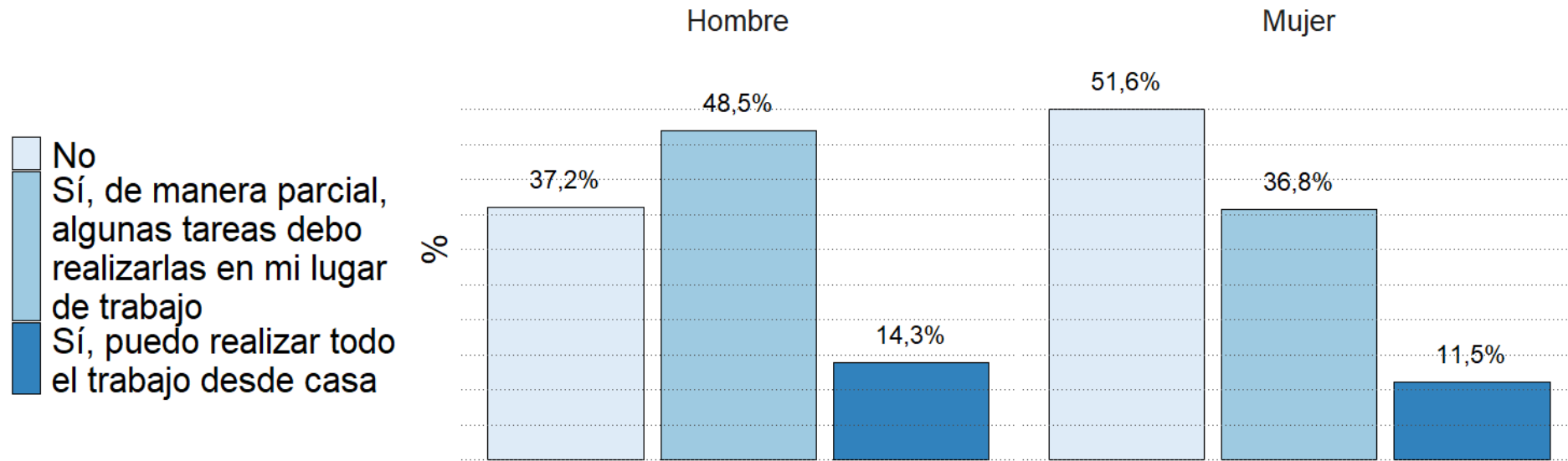
*Pregunta: ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la modalidad de trabajo desde su hogar?*

*número de casos: 211*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar desde su hogar*



# Continuidad de modalidad teletrabajo



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

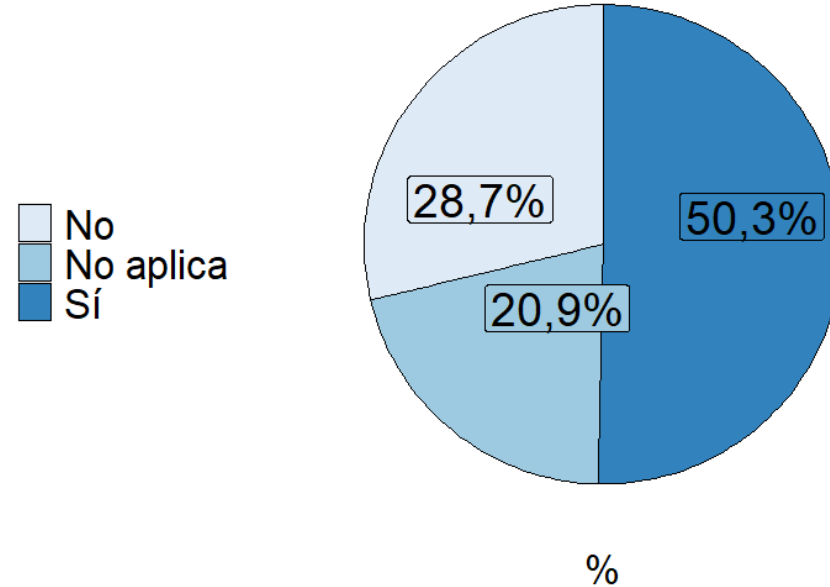
*Pregunta: Una vez superada la crisis sanitaria originada por el coronavirus, ¿optaría por mantener el trabajo desde casa como opción permanente?*

*número de casos: 211*

*Nota: Responden sólo los individuos que declararon trabajar desde su hogar*

# Convivencia al interior del hogar

¿Vive  
actualmente con  
su pareja?



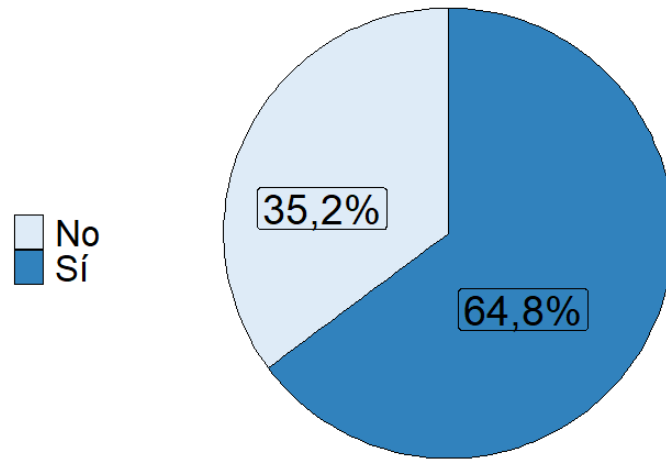
%

Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: En el contexto de aislamiento social debido a la pandemia de Covid-19, ¿vive actualmente con su pareja?  
número de casos: 438*

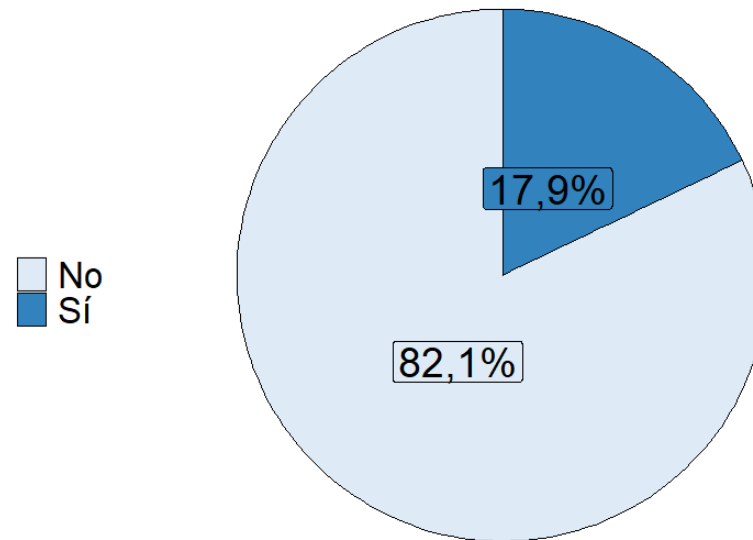
# Composición familiar

¿Tiene hijos/  
as o menores  
de edad que  
dependan de  
usted?



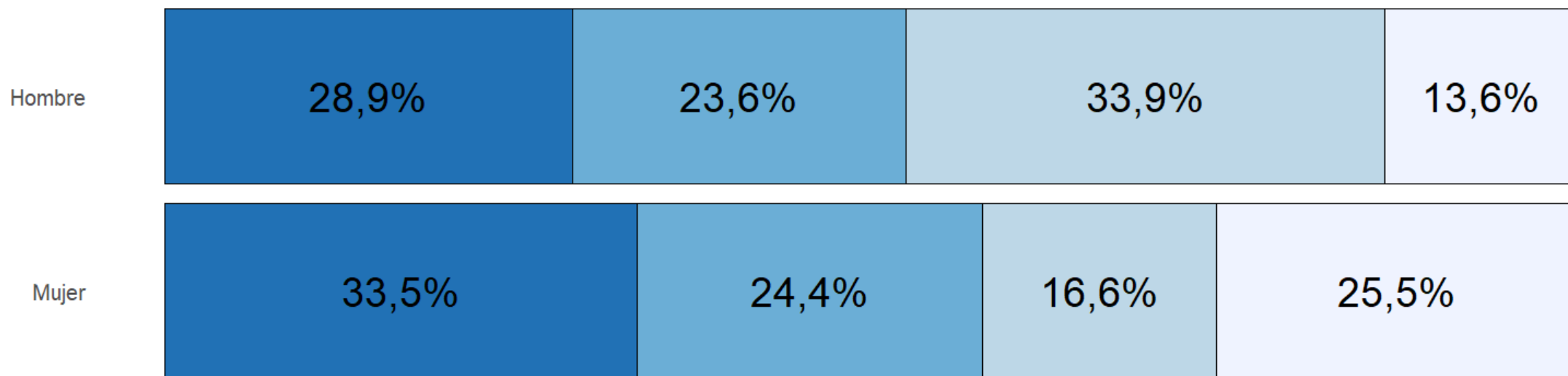
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

¿Vive con  
adultos mayores  
en su hogar?



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

# Antecedentes laborales de su pareja



% de respuestas

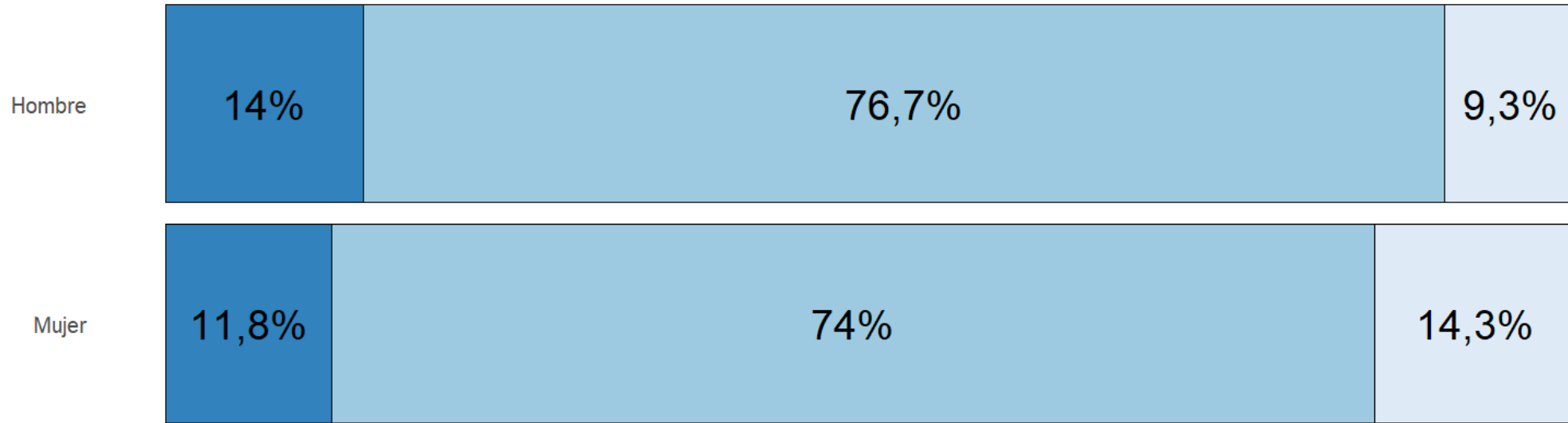
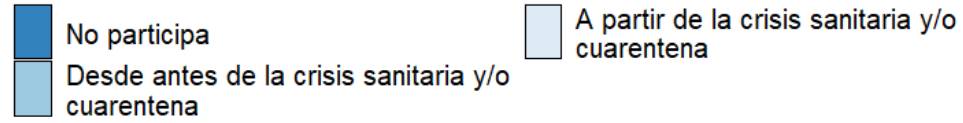
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: En la última semana, ¿cuál fue la situación laboral de su pareja?*

*número de casos: 208*

*Nota: Responden sólo los individuos que viven en pareja y están activos en el mercado laboral*

# Trabajo doméstico



% de respuestas

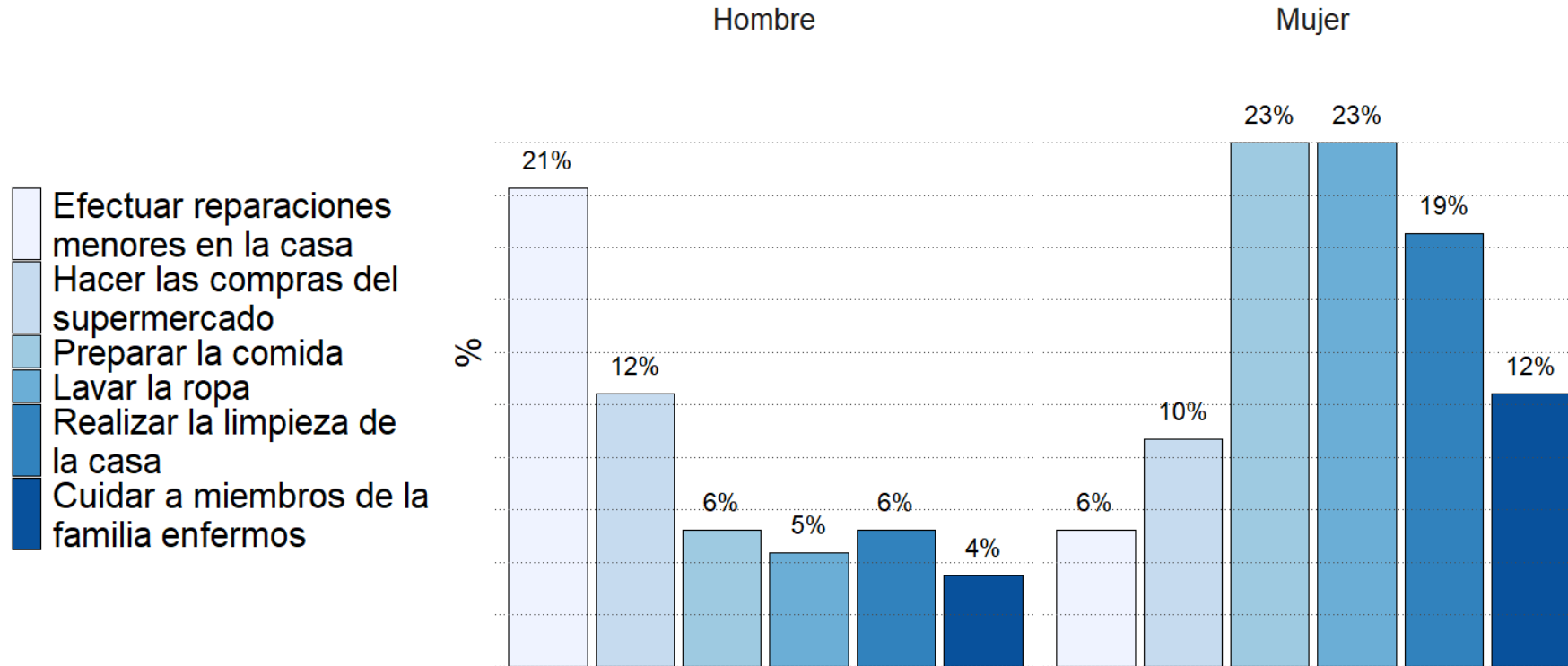
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

Pregunta: Su pareja participa del trabajo doméstico...

número de casos: 207

*Nota: Responden sólo los individuos que viven en pareja y están activos en el mercado laboral*

# Labores domésticas



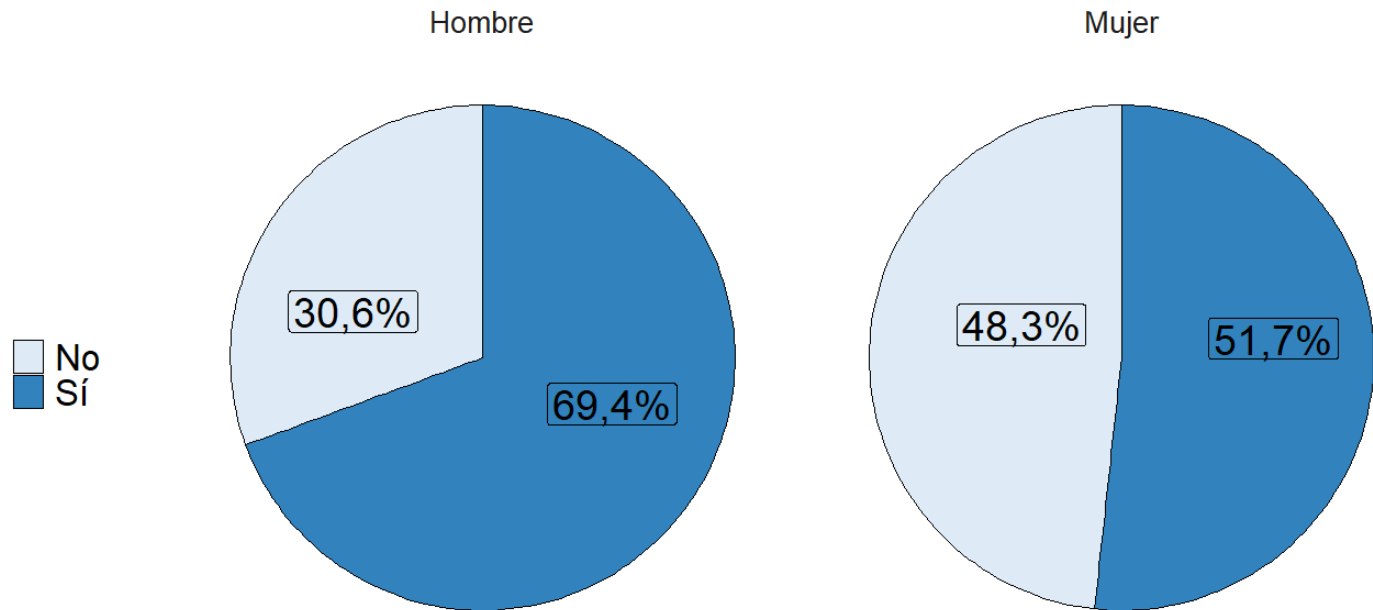
Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

*Pregunta: En su hogar, ¿quién se encarga de las siguientes actividades? (% Ud. y Ud. la mayoría de las veces)  
número de casos: 207*

*Nota: Responden sólo los individuos que viven en pareja y están activos en el mercado laboral*

# Dinámica familiar

Si entendemos que la dinámica familiar, es: “el conjunto de relaciones que establecen los integrantes de una familia, considerando normas, formas de comunicación, resolución de conflictos, tareas, roles, funciones, entre otras”. ¿Cree usted, que durante este periodo de pandemia su dinámica familiar ha cambiado (o ha sufrido transformaciones) al interior del hogar?



Fuente: Observatorio Laboral de Ñuble

número de casos: 208

Nota: Responden sólo los individuos que viven en pareja y son activos en el mercado laboral





# Principales hallazgos

---

- Las medidas de confinamiento implementadas principalmente en la ciudad de Chillán tuvieron un impacto significativo en el mercado del trabajo de la región, limitando el número de horas trabajadas en algunos casos y no permitiendo trabajar a un número relevante de personas.
- La adopción de la modalidad de trabajo a distancia es todavía incipiente en las empresas de la región, más de la mitad de los trabajadores afirma que el trabajo presencial para su empresa es fundamental.
- La satisfacción con la modalidad de trabajo a distancia es distinta entre hombres y mujeres.
- Aunque tanto hombres como mujeres afirman que participan de las labores del hogar, la distribución de tareas es sumamente desigual.



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



# OBSERVATORIO LABORAL REGIÓN DE ÑUBLE

RESULTADOS ENCUESTA COVID  
TRABAJADORES - REGIÓN DE ÑUBLE